

長安福特出貨成長邁向新里程碑

選用Ipswitch® WhatsUp® Gold全面監控IT基礎架構，支援業務量快速成長



長安福特汽車有限公司於2001年成立，總部位於中國重慶，目前在重慶、杭州及哈爾濱共有7座工廠，今年新車出貨量將邁向新里程碑。隨著業務量快速成長，IT基礎架構也持續擴增，以支援生產線與業務上更多新應用系統的上線運作。

主要挑戰

- 公司業務量快速成長，伺服器與網路設備數量持續倍增，只以人力管理愈來愈吃力。
- 無法事前發現系統的潛在問題，嚴重時可能影響生產線的正常運作。
- 針對伺服器與網路設備的運作狀況，只能每月一次以人力收集資訊及製作報表，無法即時取得最新的運作資訊。

解決方案

- WHATSUP GOLD TOTAL 豪華版

成效

- 影響生產線運作的非預期停機事件減少50%以上。
- 以原有人力管理從700多台增加到1700多台的伺服器和網路設備。
- 以單一管理工具即可全面監控實體主機、VMWARE虛擬化環境及MICROSOFT AZURE公有雲平台。

長安福特不斷擴大的業務量和增加的新應用，使得網路設備數量從700多台增加到1700多台，IT環境則從實體邁向虛擬化和公有雲，資料中心的架構也愈來愈龐大和複雜。

WhatsUp Gold網路監控解決方案，不但可以提升網路能見度、掌控度及疑難排解的能力，其效能強大且直覺化的視覺及動態對應技術，還可以協助長安福特IT基礎架構團隊，在原來20多名的人力下，輕鬆管理資料中心的維運，同時提升整體系統的運作水準及可用性，並節省大幅的人力成本。

「生產線停機一小時就可能造成莫大的損失，所以，確保製造作業流程的穩定絕對是關鍵，」長安福特IT部門系統工程師謝林君表示，「WhatsUp Gold能預警潛在問題，協助我們事先解決，現在我們因系統當機而影響生產線的意外事件已經減少50%以上。」

邁向自動化管理

長安福特在IT採購時，參考了母公司福特的產品建議清單，從中挑選了WhatsUp Gold與另一套免費工具進行評估，利用三個月的時間在實務環境做測試，直接監控將近800部伺服器及網路設備。

謝林君指出：「WhatsUp Gold的表現最能滿足我們的監控及業務需求，從安裝、測試到上線我們只花了兩個月的時間就全部完成。上線後，IT人員不用親自到機房查看，隨時就能進行監控，即使設備數量增加了一倍以上，人力也無需增加，而且日常作業管理也比以前更容易。」



橫跨實體、虛擬和雲端的全面管控

隨著業務的增長，長安福特的新應用系統也陸續上線，像是生產相關的 Know How 應用工具，和非生產相關的人力資源、差勤等系統。除了伺服器及網路設備數量持續增加外，公司另外也建置了 VMware 虛擬化環境。

虛擬化是 IT 團隊最常使用的功能之一，2014 年建置的 VMware 虛擬化環境是長安福特導入新應用時優先選擇的運作環境，目前公司有數十個應用系統在近一百部虛擬機器上運行，例如：經銷商管理系統 (Dealer Management System) 就是很重要的非生產應用系統。

另外，長安福特也從 2015 年開始使用公有雲來連結對外的應用系統，如福特俱樂部和二手車交易平台。WhatsUp Gold 的雲端監控可以直接管理 Microsoft Azure 資源，所以，長安福特僅需一套工具就能同時管理實體主機、虛擬化和公有雲等不同平台。

WhatsUp Gold 上線後，IT 團隊人力調度上受益最多。以往為配合工廠的生產作業，只要工廠不停機，IT 人員就需要來輪值夜班，唯一停工休息的時間是周日晚上到週一早上，但他們仍須利用這段時間維護主機，執行程式修補或重啟，和時間賽跑。現在 IT 團隊已取消值班制度，在家裡也能即時接收以電子郵件發送的警示，還可以從遠端處理及排除問題。

高效率的即時監控及遠端系統管理

WhatsUp Gold 監控項目非常精細，只要事先對各個監控項目設定基準值，一旦運作數值超過基準值，就會自動發送警示，讓 IT 團隊搶先在應用系統當機之前進行檢查，預先排除問題，大幅縮短非預期的停機時間及伴隨而來的影響。

此外，WhatsUp Gold 還提供一目了然、內容完整的報表功能。以往為了統計每台伺服器的運行狀況如 CPU 或硬碟使用率，IT 人員必須逐一登入主機抓取資料，每個月製作一份統計報表，每次至少需要花費一至兩個工作天。現在隨時都能自動產出最新的報表及統計資訊，IT 人員也能自行下指令深入查看資訊，並提供應用程式團隊所需的關鍵資訊，例如，某部伺服器在某段期間的運行效率，快速清楚劃分基礎架構和應用程式的問題歸屬，即時發現問題並著手解決。

因為新應用系統愈來愈多，頻寬需求也愈來愈大，目前長安福特正在評估啟用 WhatsUp Gold 的網路使用分析功能，不再只是監控設備是否斷線，而是強化整體彙整分析的能力，謝林君進一步表示：「WhatsUp Gold 讓我們隨時隨地都能監控機器的性能，即時或事先回應系統狀況，確保整體系統的運作品質及使用單位的工作順暢進行。」

關於 Ipswitch

Ipswitch 專注於設計與研發能夠跨雲端、虛擬及內部環境輕鬆發揮 24 小時全天候效能與安全性的業內頂尖軟體，使用者人數超過 100 萬，分屬 116 個國家的 42,000 間不同的公司，負責管理超過 150,000 個網路。全球 IT 團隊均依靠 Ipswitch 25 年的優良創新經驗，利用 Ipswitch MOVEit® 安全檔案傳輸、Ipswitch WhatsUp Gold 網路監控及 Ipswitch WS_FTP®，在各自的崗位上發揮商業交易、應用程式與基礎架構的最大效能，並提供出色的安全保障。Ipswitch 的產品組合豐富廣泛，可以直接運用，也可透過與一流 IT 廠商建立的策略聯盟及 Ipswitch 不斷擴大的全球合作夥伴生態系統取得，這些產品組合能夠提升應用程式與網路的效能、監控各種 IT 環境，並確保在遵循 PCI、HIPAA、GDPR 和其他產業及政府資料安全與法令規範的前提下保障資料交換的安全。

本公司在美國、歐洲、亞洲及拉丁美洲均設有辦事處。如需詳細資訊，請造訪 <https://tw.ipswitch.com>

「生產線光是停機一小時就可能造成莫大損失，確保製造作業流程的穩定絕對是關鍵。WhatsUp Gold 能預警潛在問題，協助我們事先解決，現在我們因系統當機而影響生產線的意外事件已經減少 50% 以上。」

謝林君，長安福特汽車有限公司
IT 部門系統工程師

歡迎下載免費 WhatsUp Gold 測試版 - <https://tw.ipswitch.com/forms/free-trials/whatsup-gold>

日本
Hiroyuki Ichihara
sales_japan@ipswitch.com

中國、台灣、香港及澳門
Eric Yang
eyang@ipswitch.com

ASEAN 東南亞國家聯盟地區
Raymond Lim
rliim@ipswitch.com

印度、韓國、澳洲及新西蘭
Alessandro Porro
aporro@ipswitch.com