

# ノースカロライナ州の信用組合で 自動化されたファイル転送を使い 業務の合理化と改善を達成

米国で2番目に大きい信用組合であるノースカロライナの州従業員信用組合 (North Carolina State Employee Credit Union, NC SECU) には、200万人のメンバーに最高のオンライン金融サービスを提供するという使命があります。その使命を果たすためには、異なるシステムや様々な地域との間のデータ転送に関する深刻な問題を解決する必要がありました。

## 業務ワークフローと基盤を改善

NC SECUの分散システムのチームリーダー、ロバート・スキナー氏は、オンラインでの顧客リクエストへの応答時間を改善することが重要だと考えていました。分散システム・チームは、ファイルを内部・外部との間でやりとりしなくてはならない他部門と連携しています。分散システムでの生産性向上はインフラストラクチャ全体の生産性向上につながります。

スキナー氏は他部門のワークフローを、いつ、どういう場合にデータ転送が必要になるのかを中心に、分析しました。改善が見込める1つの例は、データ交換の遅れが売りに影響する住宅ローンの決済処理でした。信用組合の住宅ローンの決済手続きをスピードアップするため、複雑なIT処理をできるだけシンプルにする必要がありました。住宅ローンの決済処理以外にも、現行システム全体の課題と限界をしっかりと把握することは不可欠でした。

## 課題と限界

NC SECUは、クレジットカード業界データセキュリティ基準、PCI DSS、のコンプライアンス規定を満たし、独自の内部セキュリティ・リスク管理ポリシーを遵守する必要がありました。スキナー氏は、次のように説明します。

「満たさなければならない水準は、すべてのデータが保護され、セキュアに転送され、いつ移動が発生し誰がどの情報にアクセスしたかという監査証跡を残すという厳しいものでした。」

ところが、NC SECUが使っていたFTPサーバーはデータをFTPクライアントに信頼できる方法で転送する能力に欠けており、データ損失が起きたりもしていました。コンプライアンス規定を満たすという課題を達成する困難さを認識し、ワークフロー改善にはスピードと信頼性が重要だと痛感して、スキナー氏はそのためのツールを探さなければならないと決心しました。

## セキュリティを強化する使いやすいファイル管理ソリューション

スキナー氏は、信用組合に最適なソリューションは何か検索し、セキュリティを強化できる使いやすいイプスイッチの MOVEit マネージド・ファイル・トランスファー・ソフトウェアを見つけました。MOVEit を使うと異なるシステムや様々な地域との間のデータ転送のプロセスを合理化でき、スピードと信頼性と安全性を重視する自動化されたIT環境を構築することができました。

MOVEit で、転送中・保管中のファイルが暗号化され、ファイルがいつ転送され受信されたか、自動化されたプロセスの一部としてファイルが変更されたかなどの監査証跡も作成されます。データ交換プロセスは、内部のやり取りでも、外部の顧客や弁護士、クレジットカード決済処理などのやり取りでも、安全かつ完全に監査可能です。



### 重要な課題

- 200万人のメンバーに最高のオンライン金融サービスを提供する
- PCI DSS、のコンプライアンス規定を満たし、内部セキュリティ・リスク管理ポリシーを遵守する
- 住宅ローン認可プロセスを効率化する
- ワークフローの改善

### ソリューション

- MOVEit Transfer
- MOVEit Automation

### 導入の結果

- コンプライアンスを満たすセキュアなデータ交換が可能に
- プロセスの効率化で時間が節約でき、大幅なコスト削減を達成
- ワークフローが自動化され、スピードアップ
- カスタマー・サービスが改善

### セキュアなWeb転送でローン認可プロセスをスピードアップ

NC SECUは、全州の何千人もの弁護士が簡単にログインして住宅ローン情報を入手したり送信したりできる、Dropboxのようなインターフェースを作成し、ファイルを機密書類として物理的に送受信する時間と手間が省けました。ローン処理部門と弁護士は、書類がダウンロードしたり署名したりそのほかのローン認可プロセスに必要な処理をしたりする準備ができると通知を受けます。MOVEitは、自動化と文書交換処理のセキュア化に貢献し、効率化によって節約できた額は月に10万ドルにも達します。

### セキュアな自動化ソリューションで時代遅れのスクリプトとFTPを置き換え

以前は、スクリプトとバッチ・ファイルを使って異種システムのFTP接続を行っていました。複数のFTPサーバーがあり、多くの異なるデスクトップ・システムからスクリプトが実行されていました。MOVEitは、すべての部門と金融処理のファイル転送タスクを自動化し、集中管理します。複雑なワークフロー、たとえばデータのあるサーバーから別のところに移動し、処理し、チェックすべき人にレビューを促し、最終的なあて先に送るという一連の作業が、初めて自動化できました。

スキマー氏は、「私たちは、文書が物理的に到着するのをうろろうと待たせることなくトランザクションを完了することができるようになりました。いつEメールを受信できるかがわかり、ファイルはそこにあるので、処理を進めることが可能です。」と話します。

「私たちは、文書が物理的に到着するのをうろろうと待たせることなくトランザクションを完了することができるようになりました。いつEメールを受信できるかがわかり、ファイルはそこにあるので、処理を進めることが可能です。」

ロバート・スキナー氏  
分散システム、チームリーダー  
NC SECU

### イプスイッチについて

イプスイッチのIT管理ソフトウェアは、複雑化するIT環境を中断させることなく運用するという重責を担うIT部門に、業務トランザクション、アプリケーション、インフラストラクチャを高い安全性でコントロールするためのツールを提供します。高機能で柔軟性に富み、簡単に試行できる大変使いやすいソフトウェアです。クラウド、仮想環境、ネットワーク環境での途切れないパフォーマンスでIT部門を支援します。世界100カ国以上でネットワーク、アプリケーション、サーバーを監視するために、そしてシステム、パートナー会社、顧客との間のファイル転送のために、世界中の多くのお客様から信頼を得ています。マサチューセッツ州の本社のほか、米国各地、ヨーロッパ、アジア、中南米に拠点があります。詳しくはホームページ、<https://jp.ipswitch.com/> をご覧ください。

無料試用版をお試ください: <https://jp.ipswitch.com/forms/free-trials/moveit-transfer>