



CITY NATIONAL BANK (CNB)

CNB tiene su sede en Miami, Florida, donde fue fundada en 1946. Es la quinta institución financiera más grande del estado con más de \$5 mil millones en activos, 450 empleados y 26 ubicaciones que van desde Miami-districto Dade hasta la zona de Orlando, que han ayudado a City National Bank a ganar muchos premios y una calificación "Superior" de 5 estrellas por Bauer Financial, la empresa líder en la clasificación de bancos.

El City National Bank de Florida Incrementa su Reputación Con MOVEit®

Reynold Philius, Gerente de Aplicaciones Técnicas en la división de sistemas de información de City National Bank, tiene un responsabilidad importante en la construcción y mantenimiento de la excelente reputación del banco, la cual incluye la transferencia de archivos de manera eficiente y segura. Es por eso que eligió una solución de transferencia de archivos de Ipswitch MOVEit en 2008.

Manteniendo una reputación excepcional

Antes de la llegada de MOVEit, el banco utilizó varias metodologías para transferir archivos - incluyendo servidores FTP, clientes FTP de escritorio y correo electrónico - pero la función aún no estaba centralizada. Estos procesos hacían difícil mantener los altos estándares de servicio que el banco entrega a sus clientes a diario. "El equipo de Servicios Técnicos / Servicio de Ayuda tenía una forma de hacer las cosas," explica Philius, "Mi grupo, el equipo de sistemas de información, tenía otro. Y los vendedores y algunos clientes más grandes nos requerían usar sus propias soluciones y protocolos."

Mayor automatización necesaria para mejorar los niveles de servicio

El banco necesitaba coordinar y automatizar procesos críticos de negocio que dependían del movimiento rápido y seguro de datos a través de su infraestructura de TI. "La mayoría de la información que transferimos es información transaccional a nivel de cuenta," dice Philius. "También recibimos una gran cantidad de información confidencial relativa al proceso de préstamos. La automatización de las transferencias de archivos es clave para mejorar la eficiencia, especialmente para los productos del sistema central bancario que alimentan la banca electrónica, la generación de imágenes de documentos, la detección de fraudes y la gestión centralizada de informes."

El equipo de TI revisó una variedad de soluciones de transferencia de archivos y las clasificó por su capacidad para:

- › Centralizar todas las actividades de transferencia de archivos e implementar estándares para transmisiones
- › Simplificar y estandarizar el proceso general de transferencia de archivos y eliminar las soluciones departamentales de FTP
- › Eliminar correo electrónico para enviar datos confidenciales
- › Mejorar la protección de datos para clientes y socios comerciales
- › Mejorar el proceso de transferencia para ofrecer acuerdos de nivel de servicio (ASN) fortalecidos
- › Preparar el escenario para una iniciativa importante de automatización de procesos



MOVEit se convierte en una parte integral de la estrategia de TI

Al final, City National Bank eligió el software MOVEit de Ipswitch. “MOVEit es una parte integral de nuestra estrategia,” señaló Philius. “Se está integrando en prácticamente todos los aspectos de las operaciones diarias del banco. Externamente MOVEit intercambia datos con los clientes y proveedores de City National Bank CNB y con socios comerciales. Internamente, sirve como un motor de trabajo para mover datos entre sistemas dispares.”

El equipo de gestión de tesorería del banco confía en MOVEit para proporcionar a los clientes la información que necesitan para administrar la capital de trabajo, los pagos, el posicionamiento de efectivo y las provisiones, junto con la protección contra el fraude, la continuidad del negocio y las actividades de gestión de riesgos. Los prestamistas utilizan las capacidades de transferencia ad hoc de MOVEit para permitir a clientes actuales y clientes posibles cargar documentos críticos para el proceso de préstamo.

Porque MOVEit soporta una amplia gama de protocolos, City National Bank (CNB) puede conectarse a prácticamente cualquier sistema o cliente sin demasiado esfuerzo. Permite que el equipo de TI aplique políticas de seguridad empresariales y adopte un enfoque más coordinado de la automatización.

La administración central ahorra dinero

“Hemos sido capaces de reducir los costos al consolidar las transferencias de archivos de clientes y socios comerciales en un entorno centralizado con fácil integración de clientes y proveedores,” dice Philius. “La arquitectura segura de MOVEit era muy atractiva para nosotros. Con MOVEit DMZ ubicado dentro de nuestro cortafuegos y MOVEit Automation dentro de nuestra red, la comunicación entre los dos es tunelizada y segura.”

Fortalecimiento de Seguridad y Auditoría

El conjunto de aplicaciones MOVEit proporciona una serie de funciones de seguridad diseñadas para proteger los datos desde la creación de archivos hasta la entrega. MOVEit simplifica y coordina estrictamente el acceso central y zonas desmilitarizadas (DMZ) a estos sistemas. Además, realiza transferencias automatizadas con entregas garantizadas.

Las claves de cifrado / descifrado protegen los datos durante la transmisión y el almacenamiento, y el banco aprovecha varios protocolos seguros HTTPS, SFTP, FTPS. También es importante verificar la integridad, no rechazar e integrar soluciones DLP / antivirus de una variedad de proveedores. Los registros, los informes enlatados y la capacidad de crear informes personalizados han avanzado mucho para mejorar la auditoría de cumplimiento.

“MOVEit nos dio las herramientas que nos permitieron implementar las configuraciones de seguridad que satisfacían las necesidades. Y a medida que cambia nuestra situación, podemos reconfigurar esas herramientas.” dijo Philius.

“Superó nuestras metas”

City National también utiliza MOVEit para completar varias auditorías cada año y asegurar el cumplimiento normativo en todas las áreas del negocio. “La implementación de MOVEit fue un gran éxito,” añadió. “Sin duda superamos nuestras metas.”

“La arquitectura segura de MOVEit era muy atractiva para nosotros. Con MOVEit DMZ ubicado dentro de nuestro cortafuegos y MOVEit Automation dentro de nuestra red, la comunicación entre los dos es tunelizada y segura.”

REYNOLD PHILIUS

Gerente de Aplicaciones Técnicas en la división de sistemas de información, City National Bank

Acerca de Ipswitch, Inc.

Ipswitch se encarga de resolver problemas complejos de TI con soluciones simples. El software de la compañía es confiado por millones de personas alrededor del mundo para transferir archivos entre sistemas, socios de negocios y clientes; y monitorear redes, aplicaciones y servidores. Ipswitch fue fundada en 1991 y está basada en Burlington, Massachusetts con distribuciones en los Estados Unidos, Europa y Asia. Para más información, visite es.ipswitch.com

Para una evaluación gratuita : es.ipswitch.com/formularios/pruebas-gratuitas/moveit-transfer