



LendingTools coordina más de 1,100 transferencias de archivos usando MOVEit®

LendingTools.com (LT) provee servicios de acuerdos y transacciones al 75% de los bancos corresponsales en los Estados Unidos (institutos financieros que prestan dinero a bancos). La compañía es la proveedora terciaria más grande de transacciones interbancarias, reportando y acordando servicios ajenos a la Reserva Federal.

RETOS CLAVE

- › Consolidar un número de tandas de archivos y herramientas legacy en una sola solución.
- › Proporcionar altos niveles de seguridad mientras al mismo tiempo siendo fácil de usar.
- › Cumplir con la privacidad de la industria y otras regulaciones.

LA SOLUCIÓN

- › Ipswitch MOVEit transferencia proporciona monitoreo de todas las transferencias desde un dashboard central que manda alertas en tiempo real.
- › Las transferencias de archivos son definidas rápidamente con simplicidad de apuntar y hacer click.
- › Cifrado y registro de auditoría que protegen la información del paciente y satisface los requisitos de HIPAA/ HITECH.

RESULTADOS

- › Rápida implementación y adopción de diseño de interfaz intuitiva, que ahorra tiempo y dinero.
- › Visibilidad y control centralizado para el personal de TI del hospital para tener un soporte coordinado.
- › Integración con los varios sistemas y con la arquitectura de la plataforma de los socios.
- › Reducir entrenamiento, mantenimiento y costo de las operaciones del usuario.

El Reto

La plataforma de LT, Software as a Service(SaaS), está hecha personalmente para cubrir las necesidades de cada una de las instituciones correspondientes. Cientos de bancos usan el servicio de LT a diario, transfiriendo archivos que representan billones de dólares en transacciones interbancarias y también los reportes de las mismas. Como líder proveedor de transacciones interbancarias y de servicios de reportes, LT necesitaba una solución coordinada para poder respaldar su amplia base de clientes.

La Solución

Lending Tools usa el sistema de transferencia de archivos MOVEit, para controlar las transferencias de archivos a los clientes del banco, a los reguladores, y otras instituciones financieras, proporcionando seguridad, flexibilidad y confiabilidad necesitada cuando las transferencias involucran grandes cantidades de dinero, como también proporcionando la habilidad de fácilmente controlar las transferencias. El producto complementario, MOVEit Central, controla las transferencias internas de archivos de compañías (entre desarrollo y examinación, examinación y producción, de producción a recuperación de desastre, entre otras operaciones en trastienda).

“MOVEit tiene una flexibilidad fantástica que nos permite administrar, planear y monitorear cantidades voluminosas desde una consola central que es comprensible y fácil de usar,” dijo Matt Pankratz, Administrador de sistemas senior en LendingTools.com. Usando el dashboard de MOVEit, Matt es capaz de invocar un poderoso flujo de transferencias de archivos con tan solo unos clicks, por nombre de archivo, tamaño de archivo, fuentes, destinatario y otros criterios. Con este control simplificado, Matt y sus colegas en LT, ahora controlan sobre 1,100 transferencias de archivos, definiendo, ejecutando y monitoreando una gran variedad de transferencias entre diferentes sistemas.

“Las capacidades de gestión y reportaje de MOVEit son excelentes,” añadió Matt. “Nos ha permitido proporcionar un reportaje mucho mejor a nuestros clientes, e forma global.

En administracion, sabemos en dónde encontrar los archivos, independientemente si el archivo fue completado, o si tenemos problemas con la transferencia de un archivo con un socio o cliente. Teniendo todas la piezas en su lugar es una gran ventaja para nosotros.” MOVEit se integra fácilmente con los servidores de IBM de Lending Tools, Windows y Unix, consolidando y administrando la transferencia de archivos para la infraestructura del servidor de la compañía entera. “Tengo mucha experiencia en transferencia de archivos, y hacer esas conexiones puede llegar a ser abrumador cuando estás intentando mover cantidades voluminosas y interfaces entre muchos sistemas diferentes.”



Ahorrando Tiempo, Ahorrando Dinero

LendingTools eligió MOVEit para reemplazar y consolidar varias plataformas de transferencia de archivos, incluyendo productos de Protocolo de Transferencia de Archivos(FTP) los cuales tienen seguridad y funcionalidad limitada incluyendo una variedad de herramientas de programación. Lo que eran varios programas, ahora son dirigidos en un solo paso usando el dashboard de MOVEit, mientras al mismo tiempo proporcionando a LT la confiabilidad, simplicidad y control necesario para respaldar a sus negocios.

“La habilidad de concentrar y coordinar toda esta actividad ha sido muy importante, y demuestra un claro ahorro en costos,” Matt mencionó. “MOVEit también le proporciona a nuestro personal de soporte una rápida y confiable vista a los movimientos de archivos en tiempo real para que no tengan que darle seguimiento a la información después.” Las capacidades de autenticidad y autorización permiten que los usuarios puedan darle seguimiento a los archivos para su propia organización, al mismo tiempo manteniéndolos aislados de consumidores y otros grupos. “Desde un punto de vista de regulación, el control de acceso granular es de gran ayuda.”

Reportes Personalizados en Segundos

Otra característica útil, es la habilidad de crear reportes personalizados para diferentes clientes acerca de sus transferencias de archivos, proporcionando información sobre el desempeño del negocio. “Ser capaz de especificar detalles y entregar reportes a clientes en el formato que quieren ha sido una gran ventaja para nosotros,” añadió Matt.

Seguridad y Quejas—y Ser Capaz de Demostrarlo

Como empresa de servicios financieros, LendingTools está altamente regulada y está sometida a auditorías frecuentes. Por lo tanto, necesitan una solución de transferencia de archivos que satisfaga los requisitos exigentes de seguridad y conformidad de la industria bancaria—y igual de crítico, les permite demostrarlo. Usando el dashboard, Matt es capaz de proporcionar información detallada necesaria para una auditoría con tan solo unos clicks. “Seguridad y conformidad son fundamentales para nuestra empresa, y MOVEit nos proporciona con funciones esenciales para cubrir esas necesidades. Por ejemplo, cuando un examinador nos pide ejemplos de control en lugar para cubrir las necesidades de SSAE16 tipo 2, podemos fácilmente presentarlos desde la pista de auditorías contenidos en MOVEit.” dijo Matt.

Resiliencia de Transferencia de Archivos—“Siempre Funciona”

“Hay una cosa que todos los ejecutivos me dicen a acerca de MOVEit: siempre funciona,” Matt añadió. Ya que la transferencia de archivos es la función primaria de la empresa LendingTools, las transferencias tienen que ser excepcionalmente confiables. MOVEit entrega, proporcionando resiliencia en varios niveles para asegurar que las transferencias sean completadas. La transferencia de archivos de MOVEit está desplegada en una configuración basada en balance de carga que previene atascamientos, los cuales afectan el rendimiento. Si la conexión es interrumpida, reconciliación y establecimiento de comunicación restauran la conexión y reanudan la transferencia en donde se quedó. MOVEit Central es desplegado en una configuración conmutada, que replica la producción de base de datos de LT y son dirigidas al sitio remoto de rescate. Todos los archivos de LendingTools pueden ser transferidos seguramente y confiablemente en un solo trabajo usando MOVEit. Como Matt lo explica, “Podemos tomar nuestra configuración entera incluyendo a los receptores a los que nos conectamos, todos los sistemas de archivos que usamos y todos los conjuntos de reglas que configuramos, exportarlos a nuestros centros DR y tenerlos funcionando sin interrumpir nuestras operaciones de negocios.”

La Opción preferida

Matt resalta que LendingTools eligió MOVEit, después de evaluar cuidadosamente una cantidad de productos de vanguardia. “Vimos otras plataformas similares y de nombres familiares entre los servicios de la industria financiera, pero para nuestro tipo de compra y del número de transferencias que hacemos diarias, MOVEit fue la opción más clara y atinada. Los hemos recomendado a algunos de nuestros propios clientes porque creemos que es muy útil y confiable.”

Acerca de Ipswitch, Inc.

Ipswitch se encarga de resolver problemas complejos de TI con soluciones simples. El software de la compañía es confiado por millones de personas alrededor del mundo para transferir archivos entre sistemas, socios de negocios y clientes; y monitorear redes, aplicaciones y servidores. Ipswitch fue fundada en 1991 y está basada en Burlington, Massachusetts con distribuciones en los Estados Unidos, Europa y Asia. Para más información, visite es.ipswitch.com

“Las capacidades de gestión y reportaje de MOVEit son excelentes. Nos ha permitido proporcionar un reportaje mucho mejor a nuestros clientes, e forma global.

MATT PANKRATZ
Administrador de sistemas senior en
LendingTools.com

Para una evaluación gratuita : es.ipswitch.com/formularios/pruebas-gratuitas/moveit-transfer